

「店長カフェの夕べ」開催のご案内

<(社)日本店長能力検定協会主催>

店長として、会社や店舗の中でしかないコミュニケーションの枠をもっと広げてみませんか？

他企業の店長は、どのようにしているのか？聞いてみたくはありませんか？



次回：2011年3月16日（水） 午後6時30分～8時30分

当協会では、毎月夕方以降の時間帯（2時間程度）に、各企業から第一線の店長をはじめ幅広い方々にご参集いただき、店長の方々の日々のお仕事から、ホットな話題の意見交換をして、問題点を掘り下げ、まさに明日からでも実践できる解決策を見出す時間を企画しました。

カフェというスタイルでドリンクを取りながら、和やかに会話を楽しむつもりでご参加いただければ幸甚です。特別に毎月多彩なゲストスピーカーをお招きして、30～60分程経験豊富なキャリアからの「店長カフェの夕べ」でしか伺えないメッセージをいただきます。

第2回「店長カフェの夕べ」

➤ 日時：2011年3月16日（水） 午後6時30分～8時30分

➤ 場所：ゲートシティ大崎ウェストタワー（JR大崎駅～ 徒歩3分）

➤ ゲストスピーカー：(元)ロッセリア お客様相談室長 宮本 健吾 氏

お客様からの多岐にわたるご要望に、どのようにお答えするのは、店長にとっては、欠くことの出来ないスキルの一つでしょう。この機会にそのノウハウを聞かせてもらいましょう。

➤ 参加費： 2,000円（コーヒー付き） 参加費用は、当日ご持参下さい。

➤ 参加申込先：

（社）日本店長能力検定協会

TEL：03-5207-9883 月～金 10：00～17：00（土・日・祝日を除く）

担当 小沢 電子メールでの申込：info@jmp.or.jp

➤ 2011年開催予定日：

4月14日、5月18日、6月16日、7月14日、

8月17日、9月15日、10月19日、11月16日、12月14日