



一般社団法人
日本店長能力検定協会

「店長能力検定」1-Day セミナー

次回:3月26日(土) 10~16時 (開催場所 東京)

I 目的

店長として、総括的な専門知識をバランスよく習得しており、店長業務の責任と役割を果たし、チームの人材育成を通じて、顧客満足度を最大限にすることにより、店舗の長期間にわたる成長と、地域の発展に寄与する人材を認定する。

そこで今回は、店長として重要な能力の一つである、「目標達成能力」を中心に、店長に必要な能力を、各種方面からの考察し実践力を強化します。

II セミナー内容 (店長としての、必要な能力をバランスよく学びます)

1. <目標管理> 店舗目標(目標売上/利益の獲得、人材の育成、顧客満足度の向上など)の設定の考え方から具体的な手法など。
「目標達成の本質とはどのようなことなのか」
「ほんとうに正しい目標設定とはどのようにするのか」
「計画の目的と間違えない計画の立て方」
「本当の実行力とは何か」
「PDCAのその実践方法は正しいのか」
2. <予算管理> 効果的に売上と利益向上のための、予算管理及び損益計算書の活用など。
3. <マーケティング&サービス> 商品知識、品揃え・価格、プロモーション、マーチャンダイジング他に関する知識、計画実践などと、サービスの基礎など。
4. <人材育成> 店舗発展のカギとなる人材の育成に関し、社員に対してはキャリアプラン、コーチングの手法など。アルバイトの育成は、採用計画から勤務評価など。
5. <店舗管理> 「安全管理」、「品質管理」、「衛生管理」、「設備管理」、商品や材料の管理「在庫管理」など。
6. <店長体験談> 店長として取り組んだ体験に基づく、効果的手法とノウハウ。

III 実施日時

- 2011年 3月26日(土) 10:00 ~ 16:00
- 定員:20名
- 実施場所:(東京) 調整中

IV 申込方法

日本店長能力検定協会のホームページ(<http://www.jmp.or.jp>)より、お申込下さい。

受講料 24,000円(税込)

V 問合せ先 (社)日本店長能力検定協会

TEL:03-5207-9883 :月~金 10:00~17:00 担当 小沢

メールでのお問合せ先: info@jmp.or.jp