



一般社団法人  
日本店長能力検定協会

# 「2011年 第二回 店長能力検定試験」

(主催 (社) 日本店長能力検定協会 <http://www.jmp.or.jp/>)

## <理念>

『日本店長能力検定協会は、店舗を運営するために必要な知識を、体系立てて習得した事を明らかにし、社会に対して証明する事。』

## <目的>

各種店舗の「店長」として、総括的な専門知識をバランスよく習得しており、店長業務の責任と役割を果たし、チームの人材育成を通じて、顧客満足度を最大限にすることにより、店舗の長期間にわたる成長と、地域の発展に寄与する人材を認定する。

## <試験要項>

- 試験日:2011年11月27日(日)10:00 ~ 12:00
- 試験会場:明治大学 生田キャンパス (〒214-8571 神奈川県川崎市多摩区東三田 1-1-1)  
[http://www.meiji.ac.jp/koho/campus\\_guide/ikuta/access.html](http://www.meiji.ac.jp/koho/campus_guide/ikuta/access.html)
- 受験資格:18歳以上 受験料:8,000円

## <試験科目と範囲>

1. 「目標管理」:店舗目標(目標売上、適正利益、人材の育成、顧客満足度、管理業務全般)の設定の考え方から具体的な手法など。
2. 「予算管理」:売上と利益向上のための、予算管理及び損益計算書の活用など。
3. 「マーケティング&サービス」:マーケティング(商品知識、品揃え・価格、プロモーション、他)に関する知識、計画から実践、また従業員の対応なども含む。  
サービスは基礎から応用をまで、及びLSMの実践など。
4. 「人材育成」:店舗発展のカギとなる人材の育成に関し、社員に対してはコーチングの手法など。アルバイトの育成は、採用から勤務評価などを含む。
5. 「店舗管理」:店長が管理する必要のある重要項目を習得する。  
安全、品質、衛生、設備、商品や材料の管理、在庫管理など。

## <お問合せ>

(社)日本店長能力検定協会 <http://www.jmp.or.jp/>

Tel:03-5207-9883 月~金 10:00~17:00(土・日・祝日を除く)

担当:小沢 メールでのお問合せ先: [info@jmp.or.jp](mailto:info@jmp.or.jp)